

## BEFRAGUNG VON MITARBEITENDEN

---

### KNOW-HOW

Interface Politikstudien verfügt über ausgewiesene Kompetenzen und Erfahrungen zur Konzeption, Durchführung und Auswertung von quantitativen Befragungen von Mitarbeitenden. Je nach Fokus der Befragung stehen verschiedene Aspekte der Arbeitszufriedenheit im Zentrum der Untersuchung. Sie können die Zusammenarbeit mit Vorgesetzten oder den Mitgliedern des Teams, Förderungs- und Entwicklungsmöglichkeiten, interne Arbeitsabläufe und Prozesse sowie anderes mehr betreffen. Interface Politikstudien hat im Laufe der letzten zehn Jahre entsprechende Befragungstools entwickelt und diese laufend optimiert.

### METHODE

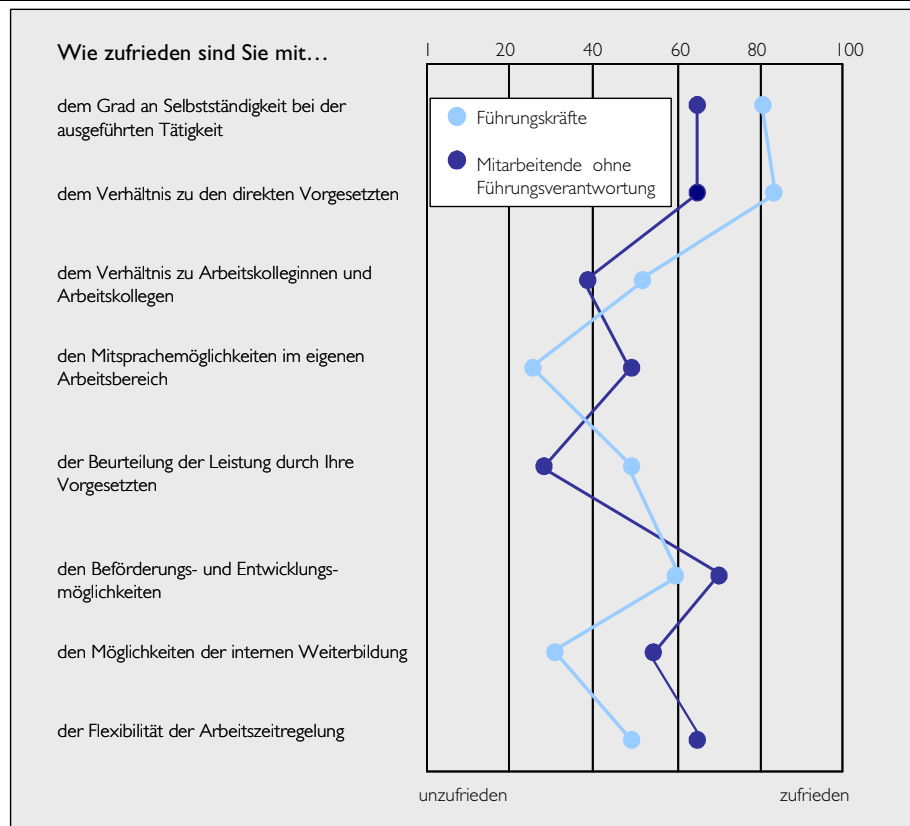
Je nach Grösse und Zielgruppe der Befragung setzen wir schriftliche, telefonische oder online basierte Instrumente ein. Wie unsere Erfahrungen aus der Praxis zeigen, sind oft auch Kombinationen von quantitativen Methoden mit qualitativen persönlichen Interviews von grossem Nutzen für die Auftraggeber.

### RESULTATE UND PRODUKTE

Als unabhängiges und externes Unternehmen können wir den befragten Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern Anonymität garantieren und dem Auftraggeber ein unverzerrtes Abbild der Realität liefern. Die Resultate der Analysen lassen sich auf verschiedenen Aggregationsebenen (nach Abteilungen, Dienstalter, Personen mit und ohne Führungsverantwortung usw.) darstellen. Dies ermöglicht Quervergleiche zwischen relevanten Gruppen. Verschiedene Auswertungen bieten unseren Auftraggebern einen schnellen und umfassenden Überblick über die Ergebnisse. Dazu gehören unter anderem Zufriedenheitsprofile (vgl. Darstellung).

Entsprechend den Wünschen unserer Kundinnen und Kunden können wir auf verschiedenen Ebenen Unterstützung bei der Auswertung und der Interpretation der Ergebnisse anbieten. Dazu liefern wir die Resultate je nach Bedürfnis in der Form von handlichen Charts, einem Werkstattbericht in Tabellenformat, einer Präsentation oder einem ausführlichen Analysebericht. Selbstverständlich sind auch Kombinationen einzelner Produkte möglich.

## ZUFRIEDENHEITSPROFIL (ASPEKTE DER ARBEITZUFREIDENHEIT)



### AUSWAHL REALISIERTER MITARBEITERBEFRAGUNGEN

- 1999, Personalbefragung im Auftrag des Personalamtes des Kantons Luzern
- 2001, Personalbefragung im Rahmen der Evaluation des Projektes Wirkungsorientierte Verwaltung (WOV) der Stadt Zürich
- 2001, Personalbefragung bei der Steuerverwaltung des Kantons Luzern
- 2003, Personalbefragung im Rahmen der Evaluation von NPM im Kanton Freiburg
- 2004, Befragung der Lehrpersonen der Kantonsschule Sargans
- 2005, Personalbefragung bei der Steuerverwaltung des Kantons Luzern
- 2005, Auswertung der Mitarbeiterbefragung der Bundesverwaltung zum Thema Karriereentwicklung gemeinsam mit dem Eidgenössischen Personalamt

### WEITERE INFORMATIONEN

Andreas Balthasar, Dr. rer. pol.; Oliver Bieri, Dr. phil. I  
bieri@interface-politikstudien.ch; Tel.: +41 (0)41 412 07 12; Seidenhofstrasse 12; CH-6003 Luzern;  
[www.interface-politikstudien.ch](http://www.interface-politikstudien.ch)